



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
Secretaría de la Contraloría



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,
derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo B

Documento de Trabajo

Nombre de la Dependencia/Entidad:

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Nombre del programa:

**I56 FONDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL PARA LAS
ENTIDADES (FISE 2017)**

m. Consc.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Implementar encuestas u otro mecanismo que permita medir la satisfacción de los beneficiarios del Programa	-Diseñar la encuesta de control de satisfacción y calidad de los beneficiarios inscritos al programa. -Aplicar las encuestas.	Dirección de Infraestructura Social Básica (ISB) de la SEDESYH	20 de Diciembre 2019	Encuesta aplicada que permita medir la satisfacción de los beneficiarios del Programa	Formatos de encuestas aplicadas para medir la satisfacción del Programa
2	Añadir línea base para los indicadores y con base a ellos, establecer metas, dependiendo del comportamiento de avance en años anteriores	Solicitar a la UR la línea base de los Indicadores y las metas con base al avance en años ant.	Dirección de Infraestructura Social Básica (ISB) de la SEDESYH.	20 de septiembre 2019	Indicadores con línea base y metas con base a comportamiento histórico	MIR 2020.

LIC. René Muñoz Guerrero

Nombre y Firma del Responsable

LIC. Manuel David Mengual Pastrana

Nombre y Firma del Enlace de Evaluación

L.E.N.I. Pedro Armentia López

Nombre y Firma del Titular de la Institución